

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

РЕД. 01.08.2026 Г.

1. Подарочный сертификат действителен 9 месяцев с даты приобретения, если иное не указано на самом сертификате.
2. Использовать подарочный сертификат можно в любом салоне сети, где представлена выбранная или указанная в подарочном сертификате программа.
3. Для использования подарочного сертификата необходима предварительная запись. Записаться можно любым удобным способом:
 - по единому номеру контакт-центра:
 - для Санкт-Петербурга +7(812) 242-13-13,
 - для Новосибирска и Кемерово +7 (383) 312-03-83
 - через мобильное приложение Роялтай
 - напрямую в салоне; через online-запись на сайте
 - через сообщение в мессенджерах и социальных сетях.
4. Наличие бумажного/электронного подарочного сертификата **ОБЯЗАТЕЛЬНО** при посещении салона. Бумажный/электронный подарочный сертификат необходимо отдать/ показать администратору **ПЕРЕД** началом программы. В случае отсутствия бумажного/ электронного подарочного сертификата в оказании услуги вам может быть отказано!
5. Стоимость выбранной услуги по сертификату действительна только в регионе его приобретения. Посещение салона по подарочному сертификату в другом регионе регламентируется прайсом на услуги соответствующего региона, т.е. если цена услуги выше номинала предъявляемого подарочного сертификата, то возникающая разница в стоимости оплачивается предъявителем подарочного сертификата согласно прайсу, действующему в салоне на момент оказания услуги, но если стоимость услуги ниже номинала сертификата, то разница в денежном эквиваленте не компенсируется.
6. Подарочные сертификаты не подлежат восстановлению в случае утери, кражи и порчи.
7. Подарочный сертификат не является ценной бумагой, денежным знаком, банковским счётом, вкладом, электронным средством платежа или иным финансовым продуктом и подтверждает право держателя на посещение программы в пределах номинала подарочного сертификата. При недостатке средств на подарочном сертификате, возможна доплата наличными или банковской картой. Если же средств на сертификате больше, чем стоимость услуги, остаток средств будет сохраняться в течение срока действия подарочного сертификата. Также, визит можно оплатить несколькими подарочными сертификатами.
8. Подарочный сертификат может быть использован держателем только для посещения услуги в салоне и не может быть использован в качестве оплаты косметики, пополнения абонементов, оплаты другого подарочного сертификата или иных реализуемых товаров. Оплата подарочным сертификатом не суммируется со скидками, акциями и накопительными предложениями.
9. Подарочный сертификат после его использования и полного списания повторному пополнению и использованию не подлежит.
10. Просим вас обращать внимание на наличие отметок на подарочном сертификате. В случае присутствия дополнительных отметок в виде ограничения по времени посещения, суммировании с другими скидками, посещении конкретных салонов и др., посещение возможно **ТОЛЬКО** при условии соблюдения этих ограничений. Просим вас обязательно говорить о них при записи. При несоблюдении данных правил вам может быть отказано в оказании услуги на момент посещения, но за вами сохранится возможность использования подарочного сертификата с соблюдением указанных на нем условий.
11. Подарочный сертификат ROYALTHAI может быть использован только в салонах бренда ROYALTHAI.
12. Для оформления возврата подарочного сертификата необходимо написать обращение на почту feedback@royalthai.ru.

С полными правилами использования подарочного сертификата можно ознакомиться на сайте royalthai.ru